ОБЩИНА АРДИНО
ОБЛАСТ КЪРДЖАЛИ

ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С УМСТВЕНА ИЗОСТАНАЛОСТ – А Р Д И Н О

Одобрил:
Кмет на община Ардино
Инж. Изет Шабан

П Р А В И Л Н И К

за вътрешния ред в Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост – Ардино

РАЗДЕЛ I
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. „ЦНСТПЛУИ" към Община Ардино е резидентна грижа, с адрес: гр. Ардино, ул. „Чинар" №4, за предоставяне на социални услуги в общността, държавна делегирана дейност. ЦНСТПЛУИ създава междинни условия за връзка между социалната услуга и обществото.

Чл. 2. ЦНСТПЛУИ е форма на социална услуга, насочена към пълнолетни лица с умствена изостаналост, които имат потребност от 24-часова грижа и наблюдение. Социалната услуга създава среда за живот близка до семейната, при която лицата получават необходимата им индивидуализирана подкрепа за водене на относително самостоятелен и качествен начин на живот.

Чл. 3. Потребителите на социалната услуга са пълнолетни жени – 4 бр. и мъже – 6 бр. с умствена изостаналост, една част от тях са прекарали от живота си в специализирани институции, но с реален шанс за социална интеграция, а друга част са лица с висока степен на зависимост от грижа, за които е налице риск от институционална грижа.

Чл. 4. ЦНСТПЛУИ е резидентна грижа, осигуряваща възможност на потребителите да живеят в спокойна среда с необходимите за нормален живот добри битови условия, професионална подкрепа, емоционална и психическа стабилност, социални контакти и живот в общността.

Чл. 5. На основание Заповед № РД01-0144/30.01.2018г. на ИД на АСП се променя вида на социалната услуга в общността от резидентен тип от „Защитено жилище за хора с умствена изостаналост" на социална услуга в общността от резидентен тип „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост", с капацитет 10 места, адрес ул. „Чинар" №4, гр. Ардино, считано от 01.07.2018г.

Чл. 6. Дейността на „ЦНСТПЛУИ" се ръководи и контролира от Кмета на Общината. Кметът на общината създава, изменя и прекратява трудовите правоотношения с работещите в ЦНСТПЛУИ.

Чл.7. Персоналът на „ЦНСТПЛУИ" се назначава от Кмета на Общината, по утвърдено щатно разписание, съгласно Закона за социални услуги и ППЗСУ.

Чл. 8. Работодателят се задължава да създаде безопасни условия на труд и да не излага в опасност здравето и живота на персонала и потребителите.

Чл. 9. В „ЦНСТПЛУИ" - Ардино се води и съхранява задължителна документация, определена от Агенцията за качество и контрол на социалните услуги, в съответствие със ЗСУ, ППЗСУ и Наредба за качеството на социалните услуги.

Чл. 10. Настаняването на дееспособни лица в ЦНСТПЛУИ - Ардино, се извършва със заповед от директора на Дирекция "Социално подпомагане" – Ардино, съгласно ЗСУ и ППЗСУ. Настаняването на лица, поставени под пълно запрещение се извършва с решение от районен съд по настящия адрес на лицето.

Чл. 11. (1). Потребителите на социалната услуга ЦНСТПЛУИ - Ардино заплащат месечна такса в размер, определен с Тарифа за таксите за социалните услуги, финансирани от Републиканския бюджет, в съответствие със ЗСУ И ППЗСУ.

(2). Неиздължените месечни такси за ползваните от лицата социални услуги са дължими от техните наследници или законни представители.

Чл. 12. Доставката на хранителни продукти е от изпълнител доставчик по Закона за обществените поръчки за социални услуги. Храната на потребителите на социалната услуга се приготвя в кухненския блок към ДЦПЛУ по седмично меню, съставено с тяхно участие от Сборник рецепти.

Чл.13. Гарантиране приема на лекарствени продукти от потребител, според необходимостта, само по лекарско предписание. Лекарствените продукти и консумативи се закупуват с личните средства на потребителите. Осигуряване на основни лекарствени продукти за оказване на първа помощ и спешно медицинско обслужване.

Чл.14. Спазване на всички санитарни и хигиенни норми, в съответствие с изискванияна на МЗ и РЗИ. Прилагане на Програма за превенция и план за действие при възникване на епидемична ситуация.

Чл.15.Съхраняване и защита на материалните ценности и парични средства на потребителите.

Чл.16. Осигуряване на аварийна и пожарна безопасност за потребителите и служителите.

Чл.17. Правилно съхранение и използване на потенциално вредни вещества и препарати на недостъпни маста за потребителите.

Чл. 18. Съдействие за достъп на потребителите до други форми на подкрепа, съобразно индивидуалните им потребности и желания, извън резидентната грижа.

Чл. 19. Прилагане на добри практики и насоки за работа с лица в състояние на криза, при проява на неприемливо поведение, агресия.

Чл. 20. Гарантиране на достъп до правосъдие и правна защита на всички потребители.

Чл. 21.Проучване на удовлетвореността на потребителите от предоставяната услуга.

РАЗДЕЛ II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА И НА ЕКИПА НА ЦНСТПЛУИ

Във връзка с приетата Наредба за качество на социалните услуги с Постановление №135/22.06.2022г. на МС, ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на потребителя право да ползва по чл. 15. от ЗСУ, следните специализирани социални услуги:

Чл. 15. т. 1. от ЗСУ – информиране и консултиране;

Чл. 15. т. 2 от ЗСУ – застъпничество и посредничество;

Чл. 15. т. 4. от ЗСУ – терапия и рехабилитация;

Чл. 15. т. 5 от ЗСУ – обучение за придобиване на умения;

Чл.15. т. 8 от ЗСУ – резидентна грижа за пълнолетни лица с интелектуални затруднения.

Чл. 22. (1). Всеки потребител на социалната услуга има право да отсъства за определено време, но не повече от един месец, за което неговите близки и роднини, настойник/попечител уведомяват писмено управителя на ЦНСТПЛУИ, една седмица преди датата, от която се иска това.

(2). Управителят на „ЦНСТПЛУИ” в седем дневен срок отговаря на молбата по Чл. 22. (1).

(3). При удовлетворяване на молбата по смисъла на Чл. 22. (1) лицето, изразило желание да приеме в дома си потребителя на социалната услуга „ЦНСТПЛУИ”- Ардино, подписва декларация, с която носи отговорност за неизлагане в опасност на живота и здравето му, в съгласие с Чл. 137 от Наказателния кодекс.

Чл. 23. В „ЦНСТПЛУИ” работата е свързана със зачитане правото на лицата за:

(1). Защита на неприкосновеността на личния живот и сигурността на личните данни и конфиденциалност;

(2).Зачитане достойнството на личността;

(3). Уважение към личната история и етническата и културна идентичност;

(4). Зачитане на индивидуалните потребности на лицата;

(5). Подкрепа на лицата за реализирането им в социалната сфера;

(6). Подкрепяне и стимулиране на самостоятелността, съобразно индивидуалните потребности.

Чл. 24. Потребителите на социалната услуга „ЦНСТПЛУИ”- Ардино имат следните права и потребности:

(1). получаване на качествена социална услуга;

(2). право на социално подпомагане;

(3). право на ефективна защита;

(4). право на закрила срещу насилие;

(5). право на изразяване на лично мнение;

(6). право на информиране и консултиране;

(7). право на защита на религиозното убеждение;

(8). недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и др.;

(9). право на достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация;

(10). право на живот в среда, близка до семейната, която задоволява потребностите от уединение и дава възможност за създаване и поддържане на социални контакти;

(11). право на отдих, културни и спортни занимания, духовно и личностно развитие;

(12). осигуряване на условия за развитие на потенциала на хората с увреждания, максимално съобразени с тяхната възраст, с потребностите, желанията и възможностите им;

Чл. 25. Потребителите на социалната услуга „ЦНСТПЛУИ”-Ардино имат следните задължения:

(1). всеки месец до 25-то число да заплащат определената такса за предходния месец;

(2). да спазват разпоредбите на Правилника за вътрешния ред на „ЦНСТПЛУИ”.

(3). своевременно да информират социалния работник за настъпили промени в семейното, материалното и имотното си състояние;

(4). да имат внимателно и вежливо отношение към екипа, персонала и останалите потребители, да не създават конфликти, да не излагат в опасност здравето и живота на екипа и по между си;

(5). да спазват дневния режим на „ЦНСТПЛУИ” - Ардино освен в случаите, когато има основателна причина;

(6). да не употребяват алкохол, освен на национални и лични празници и да пушат на определените за целта места;

(7). да не внасят храна в спалните помещения на „ЦНСТПЛУИ" –Ардино;

(8). да пазят от повреди и замърсяване имуществото в „ЦНСТПЛУИ" - Ардино;

(9). да не изнасят вещи, собственост на „ЦНСТПЛУИ" – Ардино;

(10). да участват активно в заложените дейности в услугата.

Чл.26. За осигуряване на самостоятелен и качествен живот, потребителите получават подкрепа от екипа на „ЦНСТПЛУИ":

1. Подкрепа за защита и отстояване правата и потребностите на потребителя на социалната услуга.
2. Осигуряване на отопление, осветление, снабдяване с вода, съобразено със стандартните норми и изисквания за безопастност.
3. Подкрепа за задоволяване на ежедневните потребности от достъпна, подържана битова и околна среда.
4. Осигуряване на спални помещения, оборудвани по подходящ начин, помещение за социални контакти, помещение за хранене и санитарни помещения с улеснен достъп до тях..
5. Подкрепа за осигуряване и отстраняване на възникналите повреди в ползваните помещения.
6. Подкрепа за задоволяване на ежедневните потребности.
7. Подкрепа за осигуряване на правилен режим на хранене с качествена, здравословна и питателна храна.
8. Подкрепа за осигуряване на медицински и стоматологични услуги – здравни потребности.
9. Подкрепа пред институции, имащи отношение към благополучието на потребителите на социалната услуга.
10. Подкрепа за осигуряване на специализиран транспорт при необходимост.
11. Подкрепа за задоволяване на потребностите от социални контакти на потребителите на социалната услуга.
12. Подкрепа при изграждане на социални умения.
13. Трудотерапевтични потребности. Подкрепа при изграждане на трудови навици и умения.
14. Подкрепа на социалната интеграция.
15. Подкрепа за ползване на полудневна грижа и рехабилитационни потребности в ДЦПЛУ.
16. Подкрепа за потребности в свободното време - смислено прекарване на свободното време, задоволяване на емоционалните потребности от приятелство, общуване с различни групи хора и задоволяване на чувството за приобщеност.
17. Подкрепа за осигуряване на лекарствени средства и консумативи от личните средства на лицата.
18. Подкрепа за осигуряване на съдействие за участие в образователни програми, трудотерапевтични програми и др. в съответствие с възрастта и личния избор на потребителя.
19. Подкрепа за активно участие в организираните културни и спортни дейности, екскурзии и др.
20. Решаване на инцидентно възникнали здравни, комунално-битови и други жизнено важни потребности на ПСУ.
21. Подкрепа за представяне пред ТЕЛК, за преосвидетелстване и др.
22. Предоставяне на допълнителни дейности, съобразно индивидуалните потребности и по медицински показания.

РАЗДЕЛ III

ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ

Чл. 27. Жалби могат да подават потребителите на социални услуги в ЦНСТПЛУИ - гр.Ардино, техните попечители, респективно настойници и близки.

Чл. 28. Жалбите се завеждат в специално създаден за целта регистър.

Чл. 29. В жалбата се посочва името на вносителя, когато той е ПСУ и името и адреса когато той е настойник, попечител или близък, оплакванията и исканията на жалбоподател.

Чл. 30. Постъпилите жалби се разглеждат от доставчика в седемдневен срок, обективно и законосъобразно.

Чл. 31. Решаването на жалбата се взема, след като се изяснят обстоятелствата и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица.

Чл. 32. Решенията по жалбата се постановяват в 7 дневен срок от разглеждането и, а при обективни причини срокът може да бъде удължен, но не с повече от един месец, за което се уведомява подателя.

Чл. 34. Решението е писмено, мотивира се и се съобщава на подателя в тридневен срок от постановяването му.

Чл. 35. Когато ПСУ/настойник/ желае да подаде жалба, същият има възможност да се консултира с екипа в ЦНСТПЛУИ гр. Ардино, юриста на Община Ардино, както и със своя попечител или настойник.

Чл. 36. За всички постъпили жалби и за действията, предприети за отстраняване на нарушенията се създава папка с досието, представляваща неразделна част от регистъра за жалби, достъпна от АСП, кмета на Общината или определен от него представител от Общинска администрация.

РАЗДЕЛ IV

УСЛОВИЯ ЗА НАПУСКАНЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Чл. 37. Прекратяване на договора за ползване на социални услуги между работодателя и потребителя на социалната услуга „ЦНСТПЛУИ" - Ардино се преустановява:

1. С изтичане на срока на договора за ползване на социални услуги.
2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писменна форма.
3. При настъпила смърт на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
4. Едностранно от лицето със 7 – дневно писменно предизвестие, отпавено до доставчика на социалната услуга.
5. При прекратяване на социалната услуга.
6. При постигане на заложените дейности в индивидуалния план за подкрепа на лицето резулта
7. При промяна в здравословното състояние на ПОТРЕБИТЕЛЯ, не съответстващо на спецификата на предоставяните социални услуги
8. При общо съгласие между доставчика и лицето за невъзможност за постигане на резултатите заложени в индивидуалния план за подкрепа на лицето.
9. В случаите по чл.102, ал. 2 от ЗСУ.
10. При възможност за реинтеграция;
11. Системно неспазване разпоредбите на този правилник;

РАЗДЕЛ V

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. По смисъла на този ПРАВЛИНИК :

1. ЦНСТПЛУИ – Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост.
2. ПСУ – Потребител на социална услуга.
3. ЗСУ – Закон за социални услуги.
4. ППЗСУ – Правилник за прилагане на Закона за социални услуги.

Изготвил:
Е. Исмаил
Управител ЦНСТПЛУИ